

第1回
データマネジメント (DM)実態調査
結果報告書 簡易版

【実施】

日本データマネジメント・コンソーシアム
調査研究部会



日本データマネジメント・コンソーシアム
Japan Data Management Consortium [JDMC]

目次

序文

1章 調査概要

- 1-1, 調査期間
- 1-2, 調査目的
- 1-3, 調査内容
- 1-4, 実施方法
- 1-5, 回答数
- 1-6, 実施者

2章 回答者プロフィール

- 2-1, 業種別にみた回答者プロフィール
- 2-2, 企業規模別にみた回答者プロフィール
- 2-3, 従業員数別にみた回答者プロフィール
- 2-4, 役職別にみた回答者プロフィール

3章 単純集計結果

序文

経営環境がめまぐるしく変化する昨今、意志決定に求められるスピードはこれまで以上のものを求められる中、的確な意志決定を行うために「データ」の重要性は格段にあがってきている。そこでデータを管理し、またデータの品質を計画的に維持・向上させる「データマネジメント」の取り組みは、経営とITを高度に融合させて実益に結びつけていく上での要となる。

そこで本研究部会では国内企業のデータマネジメントの取り組みの実態について、アンケート調査を実施し、その結果を本調査報告書としてまとめるものとする。

1章. 調査概要

2-1. 調査期間

2012年1月11日～2月10日

2-2. 調査目的

国内企業におけるデータマネジメントの取り組みの状況についての調査を目的とする

2-3. 調査内容

- ・データの管理・連携について
- ・データの分析・活用について
- ・データマネジメントを実施する組織・人材について
- ・データのセキュリティについて
- ・データマネジメントに関するトピックスへの興味・取り組みについて

2-4. 実施方法

Web 調査

2-5. 回答数

259社

2-6. 実施者

日本データマネジメント・コンソーシアム調査研究部会

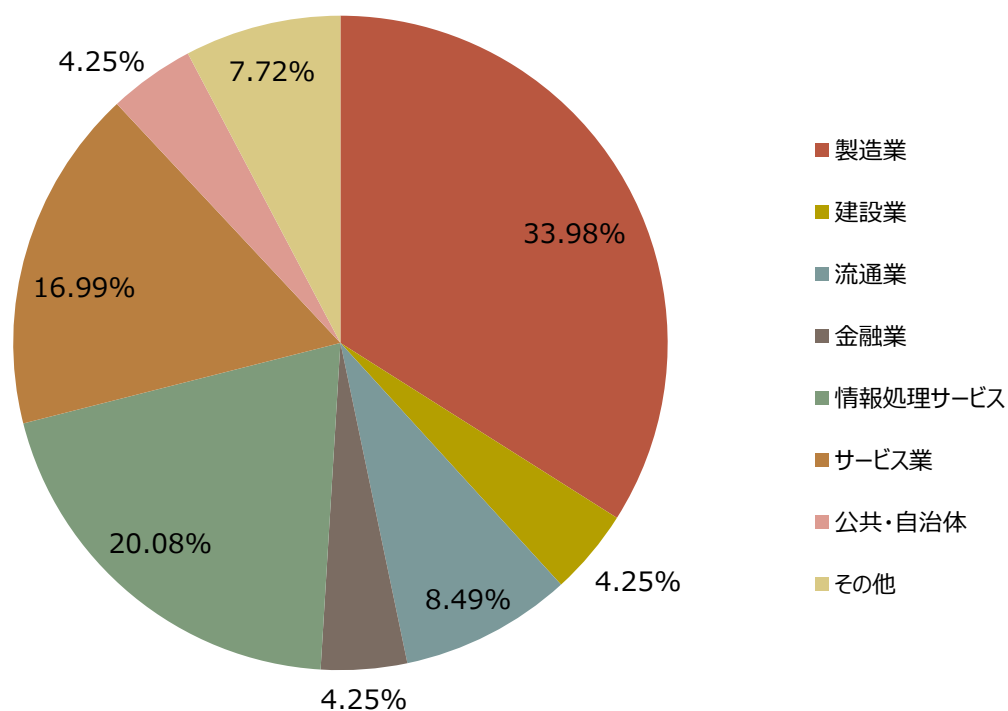
- アドバイザー： 矢澤篤志（カシオ計算機）
田口潤（インプレスビジネスメディア）
- 研究部会長： 樋口裕高（NTT データ）
- メンバー： 稲場淳二（日立製作所）
川上潤司（インプレスビジネスメディア）
北川雅嗣（NTT データ）
喜田昌樹（大阪学院大学）
黒柳開太郎（インフォテリア）
佐藤幸征（データ総研）
下田啓（トーマツ）
谷本一樹（日立製作所）
森未英（TIS）

[順不同]

2章. 回答者プロフィール

2-1. 業種別に見た回答者プロフィール

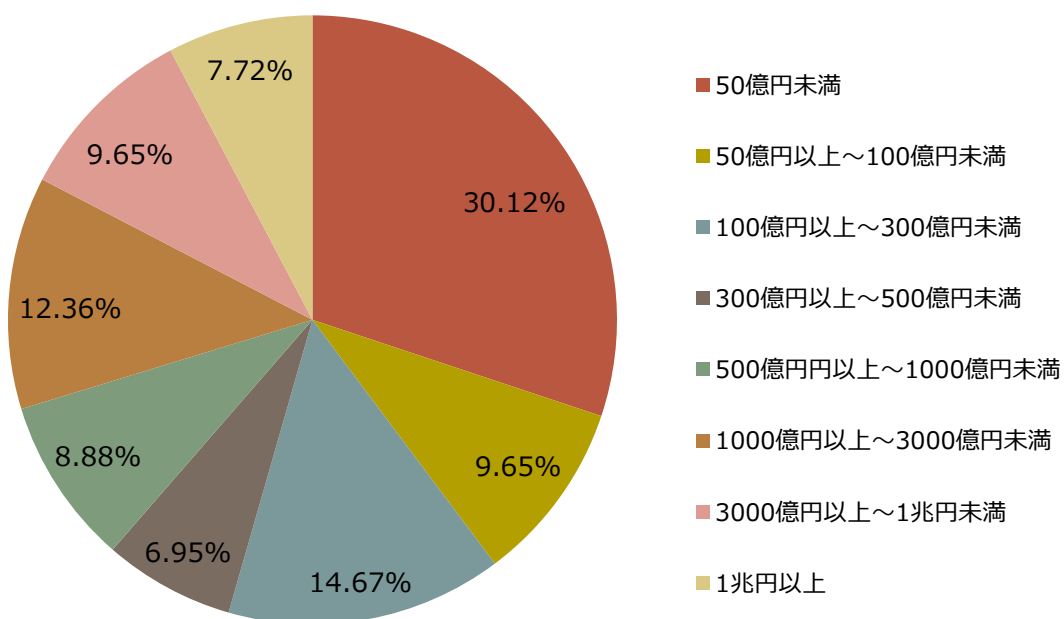
P1 貴社の業種は、次のどれにあてはまりますか	
製造業	88
建設業	11
流通業	22
金融業	11
情報処理サービス	52
サービス業	44
公共・自治体	11
その他（具体的に）	20



(N=259)

2-2. 企業規模業種別にみた回答者プロフィール

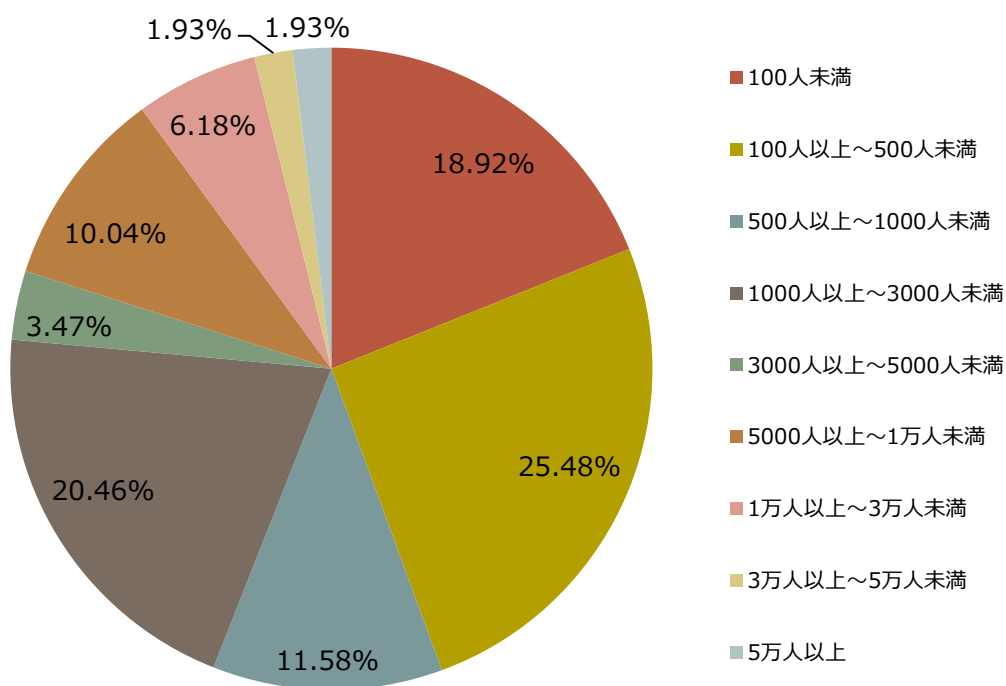
P2 貴社の売上規模は、次のどれに当てはまりますか	
50 億円未満	78
50 億円以上～100 億円未満	25
100 億円以上～300 億円未満	38
300 億円以上～500 億円未満	18
500 億円円以上～1000 億円未満	23
1000 億円以上～3000 億円未満	32
3000 億円以上～1 兆円未満	25
1 兆円以上	20



(N=259)

2-3. 従業員数別にみた回答者プロフィール

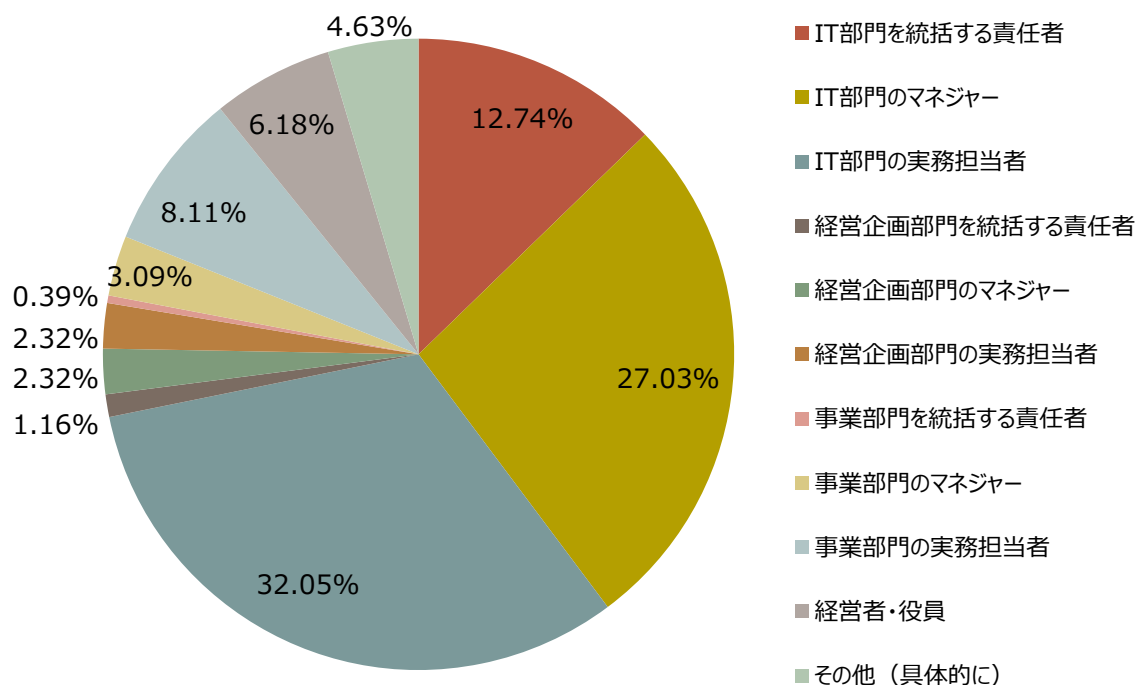
P3 貴社の従業員規模は、次のどれに当てはまりますか	
100 人未満	49
100 人以上～500 人未満	66
500 人以上～1000 人未満	30
1000 人以上～3000 人未満	53
3000 人以上～5000 人未満	9
5000 人以上～1 万人未満	26
1 万人以上～3 万人未満	16
3 万人以上～5 万人未満	5
5 万人以上	5



(N=259)

2-4. 役職別に応じた回答者プロフィール

P4 ご回答いただいた方の社内でのお立場に最も近いものとして、次のどれに当てはまりますか	
IT 部門を統括する責任者	33
IT 部門のマネジャー	70
IT 部門の実務担当者	83
経営企画部門を統括する責任者	3
経営企画部門のマネジャー	6
経営企画部門の実務担当者	6
事業部門を統括する責任者	1
事業部門のマネジャー	8
事業部門の実務担当者	21
経営者・役員	16
その他（具体的に）	12

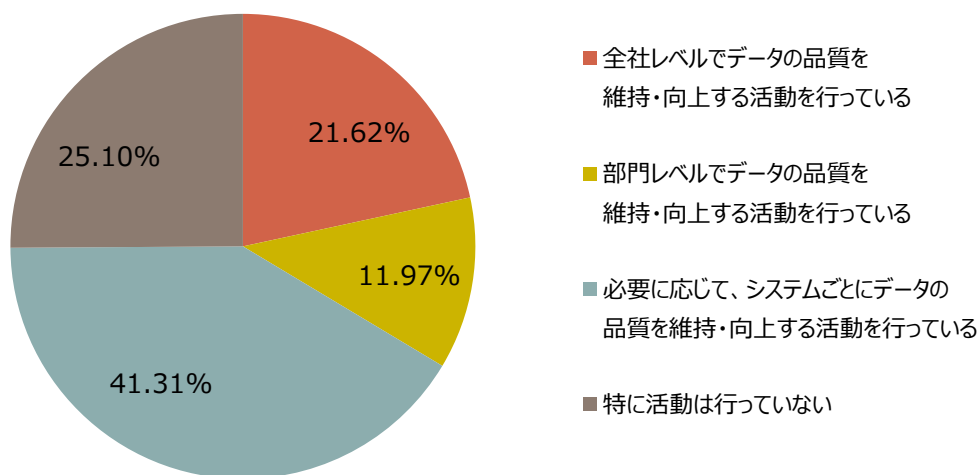


(N=259)

3章. 単純集計結果

Q01 製品データ/顧客データの名寄せやクレンジングなど、必要なデータが常に正確かつ最新であるための「データ品質の維持・向上の活動」の貴社での状況は、次のどれに当てはまりますか。

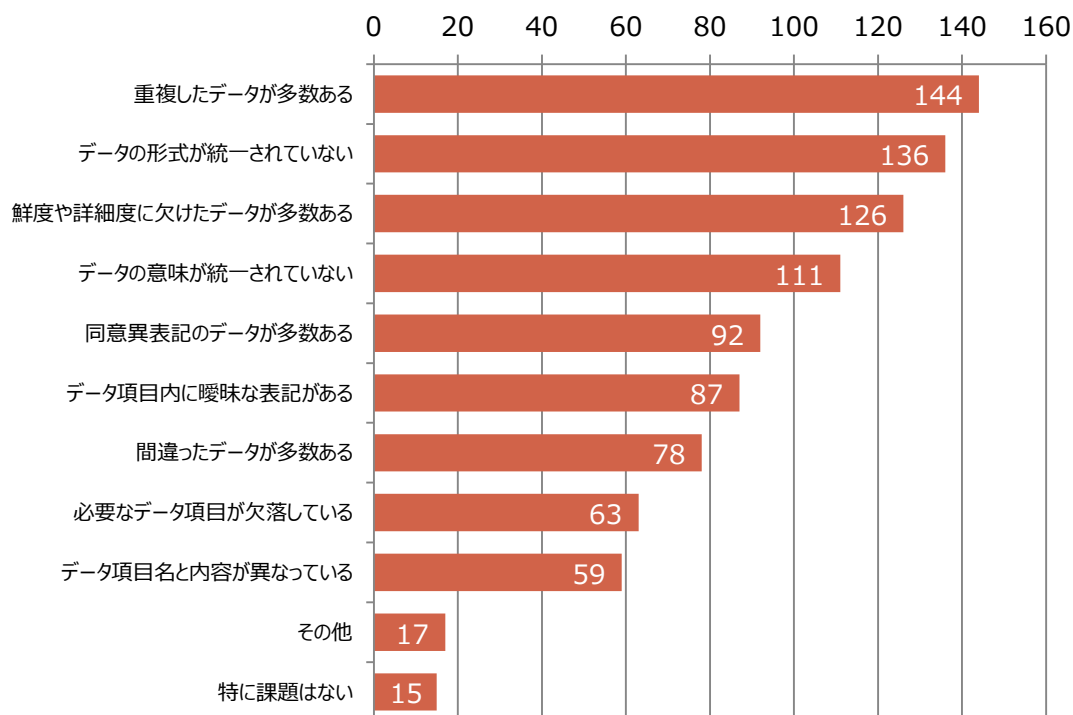
回答内容	回答数
全社レベルでデータの品質を維持・向上する活動を行っている	56
部門レベルでデータの品質を維持・向上する活動を行っている	31
必要に応じて、システムごとにデータの品質を維持・向上する活動を行っている	107
特に活動は行っていない	65



(N=259)

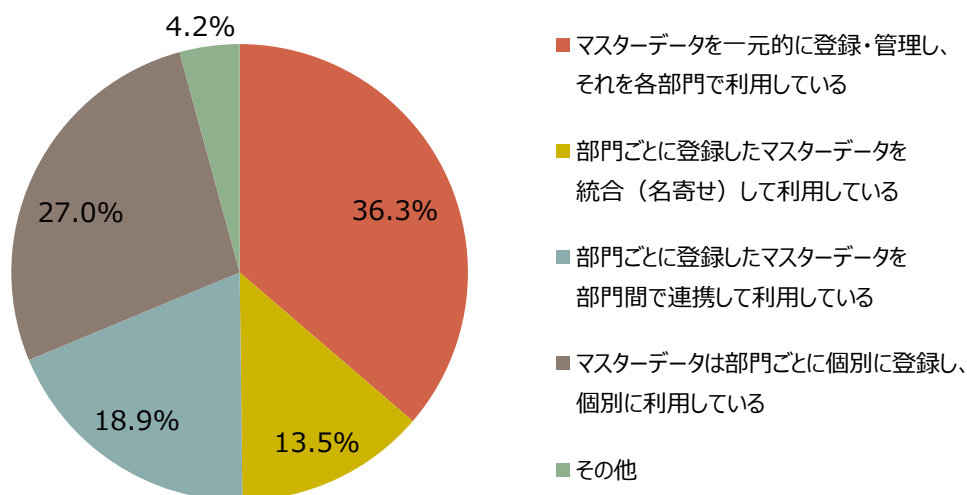
Q02 貴社におけるデータ品質について、どのような問題を感じていますか（複数回答）

回答内容	回答数
重複したデータが多数ある	144
データの形式が統一されていない	136
鮮度や詳細度に欠けたデータが多数ある	126
データの意味が統一されていない	111
同意異表記のデータが多数ある	92
データ項目内に曖昧な表記がある	87
間違ったデータが多数ある	78
必要なデータ項目が欠落している	63
データ項目名と内容が異なっている	59
その他	17
特に課題はない	15



Q03 顧客データや商品データなどのマスターデータを統合的に管理する「マスターデータ管理」の実施状況は、次のどれに当てはまりますか

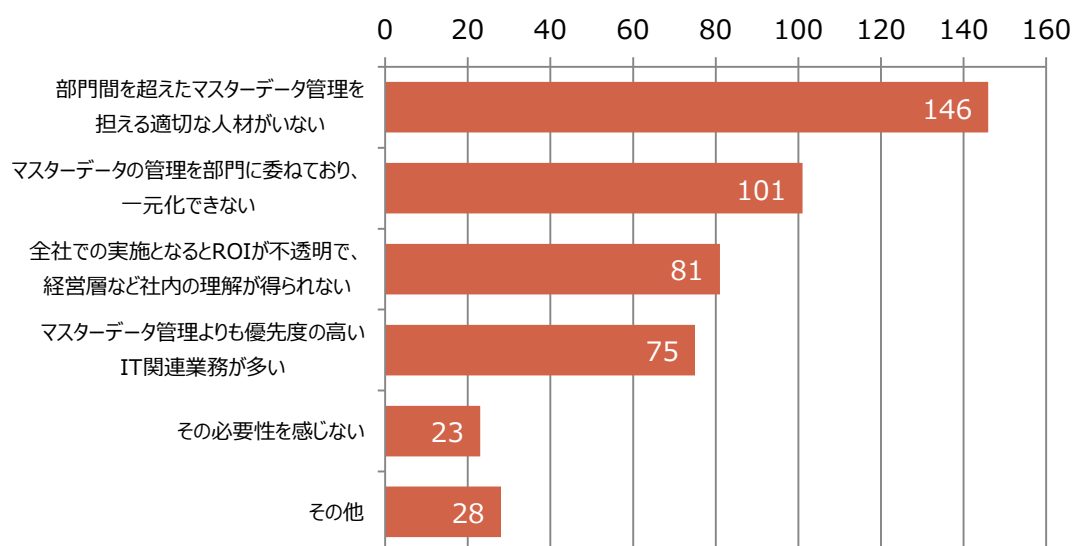
回答内容	回答数
マスターデータを一元的に登録・管理し、それを各部門で利用している	94
部門ごとに登録したマスターデータを統合（名寄せ）して利用している	35
部門ごとに登録したマスターデータを部門間で連携して利用している	49
マスターデータは部門ごとに個別に登録し、個別に利用している	70
その他	11



(N=259)

Q04 全社的なマスターデータ管理の実施において、何が課題だと思いますか（複数回答）

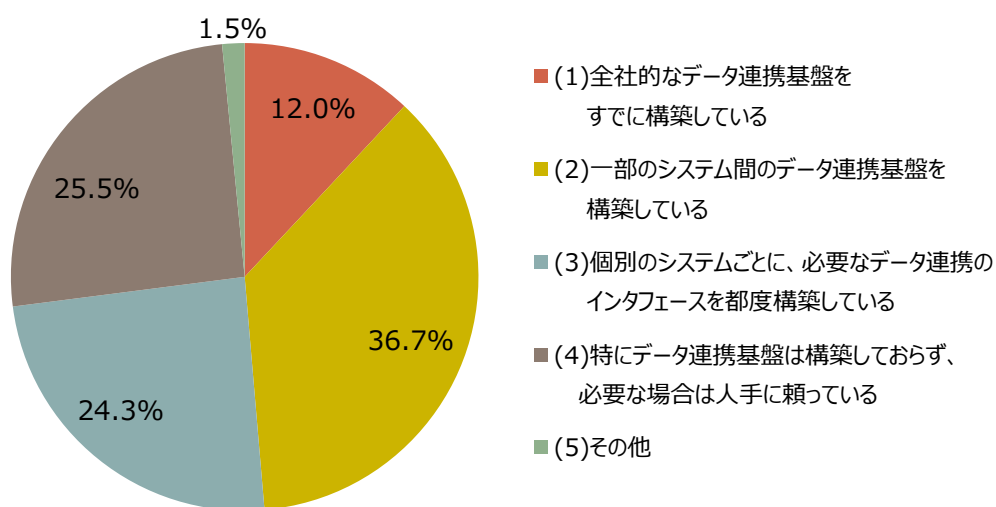
回答内容	回答数
部門間を超えたマスターデータ管理を担える適切な人材がない	146
マスターデータの管理を部門に委ねており、一元化できない	101
全社での実施となるとROIが不透明で、経営層など社内の理解が得られない	81
マスターデータ管理よりも優先度の高いIT関連業務が多い	75
その必要性を感じない	23
その他	28



Q05 複数のシステム間におけるデータ連携基盤の整備状況は、次のどれに当てはまりますか。

なおデータ連携基盤とは、多重入力などの負荷を軽減するために複数システム間でデータを連携させるシステムや、それを実現するソフトウェアを指します。

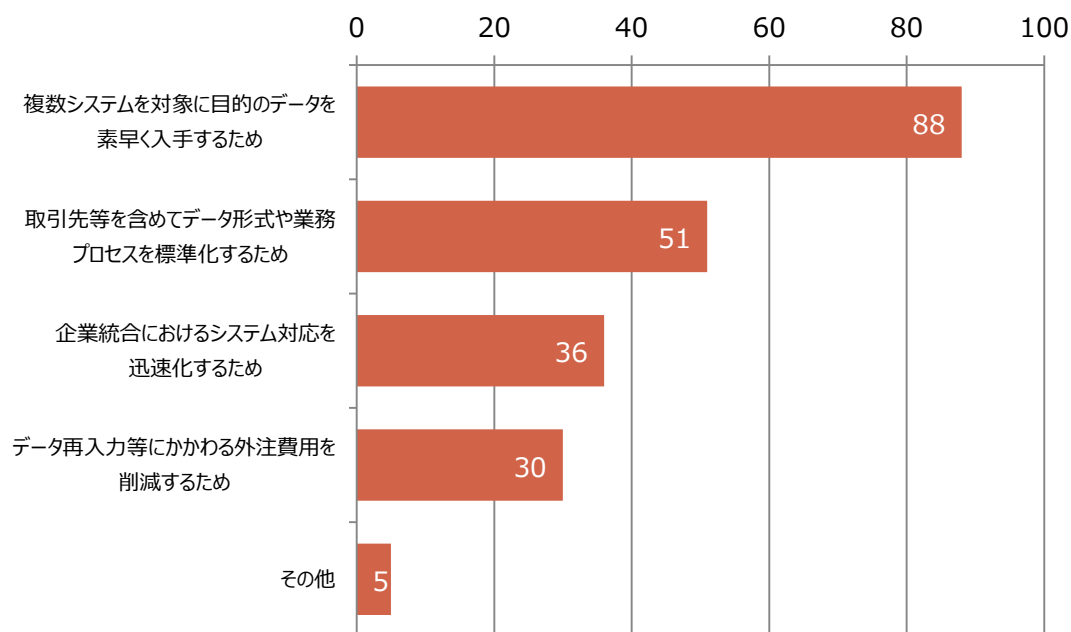
回答内容	回答数
複数システム間でのデータの流用性を高めて作業負荷を軽減するため	139
複数システムを対象に目的のデータを素早く入手するため	88
取引先等を含めてデータ形式や業務プロセスを標準化するため	51
企業統合におけるシステム対応を迅速化するため	36
データ再入力等にかかわる外注費用を削減するため	30
その他	5



(N=259)

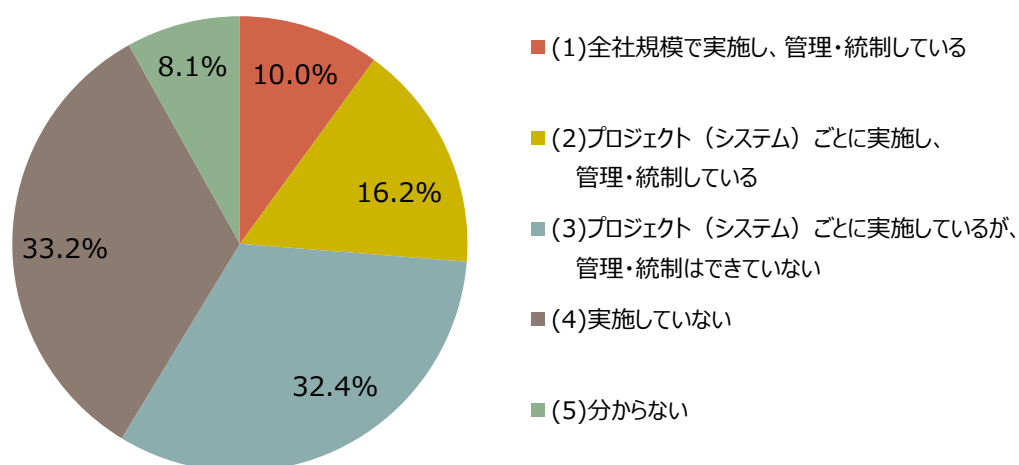
Q05-1 Q05で(1)～(3)と回答した方に伺います。データ連携基盤を導入した目的は次のどれに当てはまりますか(複数回答)

回答内容	回答数
(1)全社規模で実施し、管理・統制している	26
(2)プロジェクト(システム)ごとに実施し、管理・統制している	42
(3)プロジェクト(システム)ごとに実施しているが、管理・統制はできていない	84
(4)実施していない	86
(5)分からない	21



Q06 データの意味や構造を規定するデータを「メタデータ」と呼びます。メタデータの整理の実施状況は次のどれに当てはまりますか

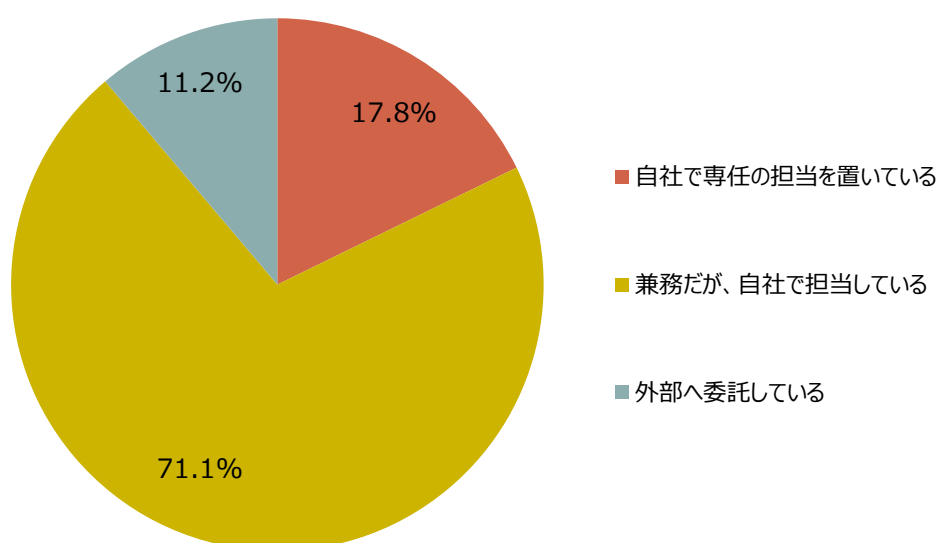
回答内容	回答数
(1)全社規模で実施し、管理・統制している	26
(2)プロジェクト（システム）ごとに実施し、管理・統制している	42
(3)プロジェクト（システム）ごとに実施しているが、管理・統制はできていない	84
(4)実施していない	86
(5)分からない	21



(N=259)

Q06-1 Q06 で (1) ~ (3) と回答した方にお尋ねします。メタデータ整理の実施主体は次のどれに当てはまりますか

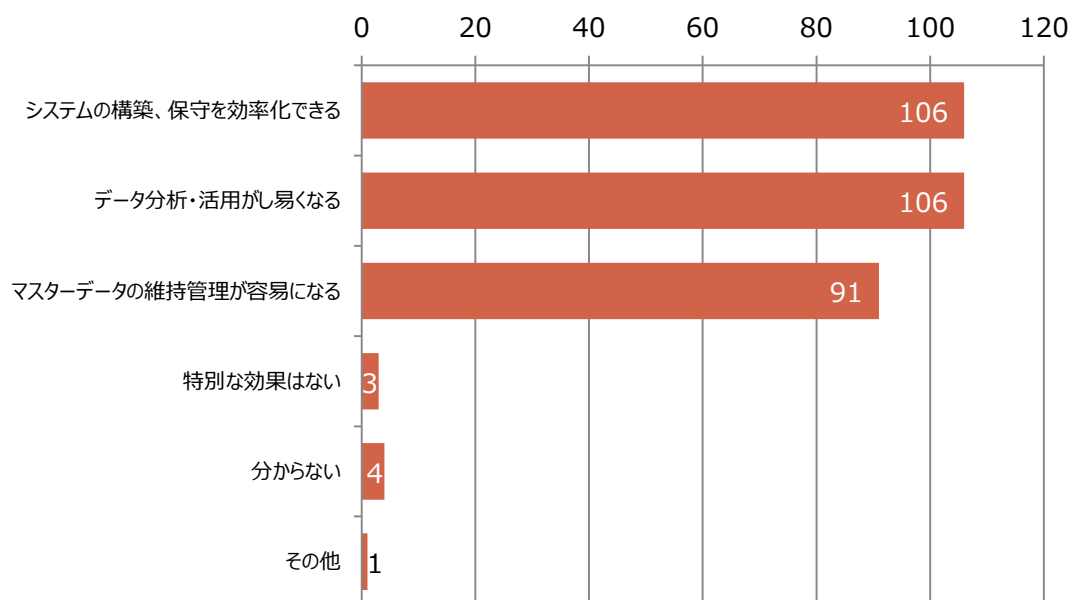
回答内容	回答数
自社で専任の担当を置いている	27
兼務だが、自社で担当している	108
外部へ委託している	17



(N=152)

Q06-2 Q06で(1)～(3)と回答した方にお尋ねします。メタデータ整理により得られた、もしくは得られると考えられる効果として、次のどれが当てはまりますか(複数回答)

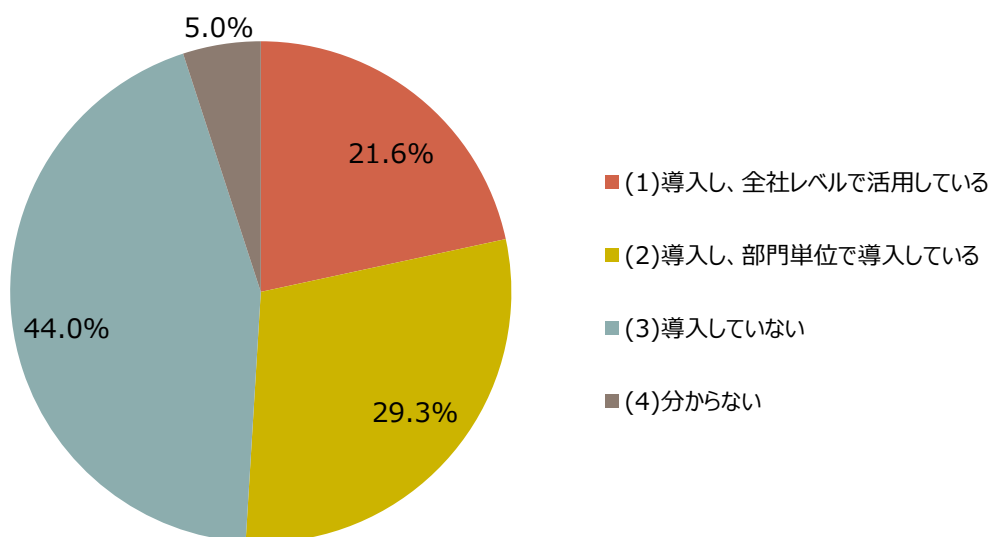
回答内容	回答数
システムの構築、保守を効率化できる	106
データ分析・活用がし易くなる	106
マスターデータの維持管理が容易になる	91
特別な効果はない	3
分からない	4
その他	1



Q07 データ分析の実施を目的とした DWH や BI ツール、統計ソフトなど、データ分析基盤の導入状況は、次のどれに当てはまりますか

なお、表計算ソフトをローカル PC で単独で使うケースは、データ分析基盤には含めません。

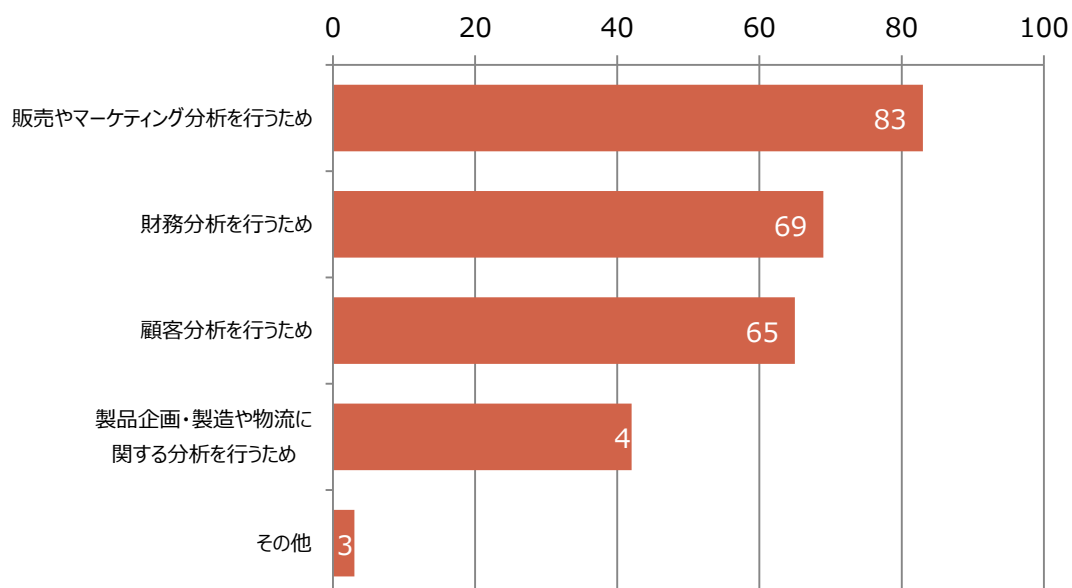
回答内容	回答数
(1)導入し、全社レベルで活用している	56
(2)導入し、部門単位で導入している	76
(3)導入していない	114
(4)分からない	13



(N=259)

**Q07-1 Q7でデータ分析基盤を導入済み（（1）か（2））と回答した方に伺います。
導入の目的は次のどれにあてはまりますか（複数回答）**

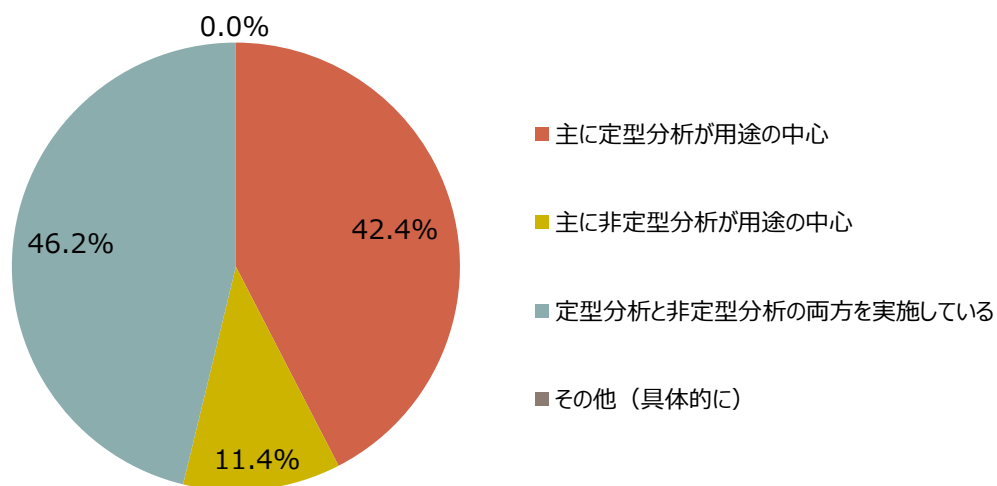
回答内容	回答数
販売やマーケティング分析を行うため	83
財務分析を行うため	69
顧客分析を行うため	65
製品企画・製造や物流に関する分析を行うため	42
その他	3



Q07-2 Q7でデータ分析基盤を導入済み（（1）が（2））と回答した方に伺います。データ分析の実態として「定型分析」「非定型分析」のどちらに比重がありますか

なお、定型分析とは月次レポートなど処理手順や観点が一定な分析を、非定型分析とは処理手順や観点を利用者が随時変更しながら行う分析を指します。

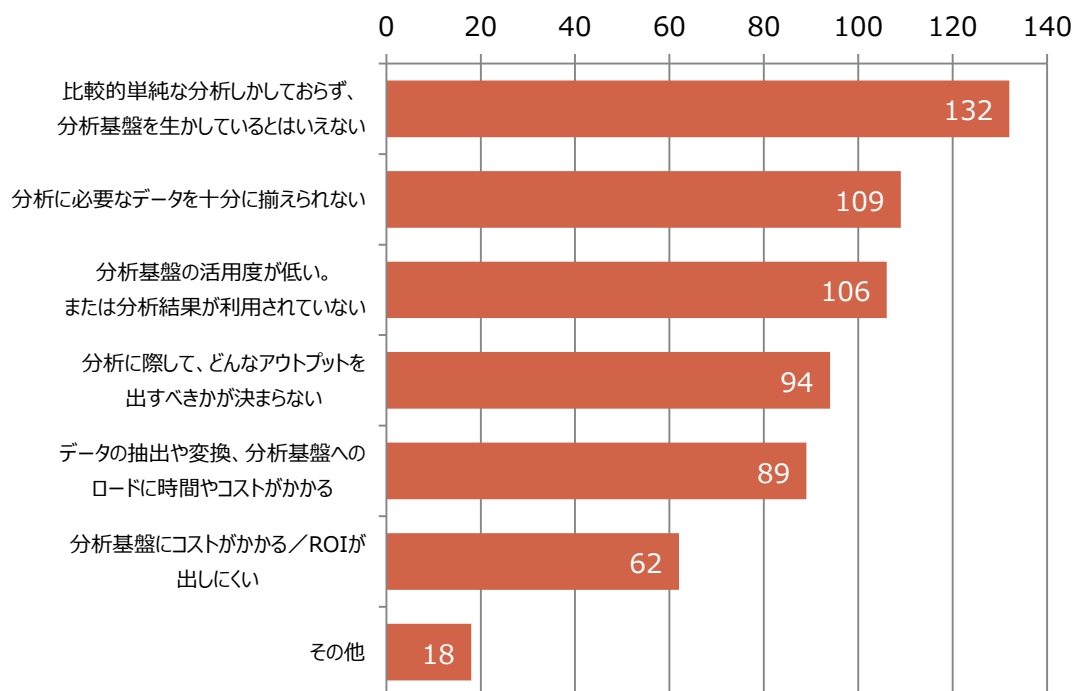
回答内容	回答数
主に定型分析が用途の中心	56
主に非定型分析が用途の中心	15
定型分析と非定型分析の両方を実施している	61
その他	0



(N=259)

Q08 データ分析の課題として感じていることは何ですか（複数回答）

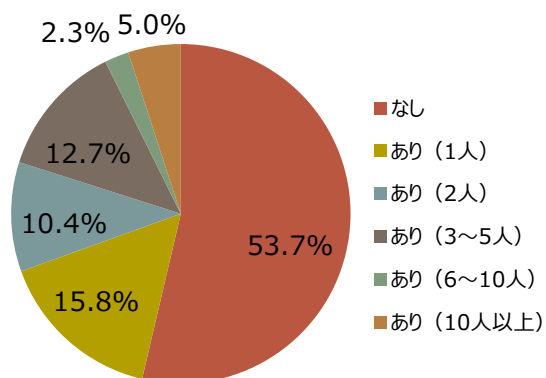
回答内容	回答数
比較的単純な分析しかしておらず、分析基盤を生かしているとはいえない	132
分析に必要なデータを十分に揃えられない	109
分析基盤の活用度が低い。または分析結果が利用されていない	106
分析に際して、どんなアウトプットを出すべきかが決まらない	94
データの抽出や変換、分析基盤へのロードに時間やコストがかかる	89
分析基盤にコストがかかる／ROIが出にくい	62
その他	18



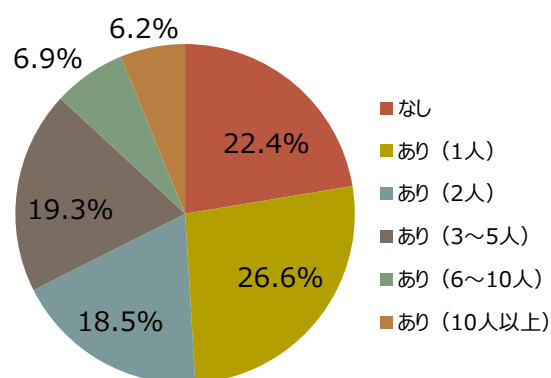
Q09 データマネジメントに関する人材や組織についてお伺いします。次の作業を担う担当者・組織の有無をお答えください(1人あるいは1つの部署で複数の作業を担う場合、該当するものをすべて選択)。

	なし	あり (1人)	あり (2人)	あり (3~5人)	あり (6~10人)	あり (10人以上)
自社の(概念)データモデルの 企画・設計・整備	139	41	27	33	6	13
自社のマスターデータの保守や管理	58	69	48	50	18	16
自社のデータ品質の維持・管理	104	55	35	34	14	17
他部門からの依頼などによる 専門的なデータ分析	150	42	31	20	5	11

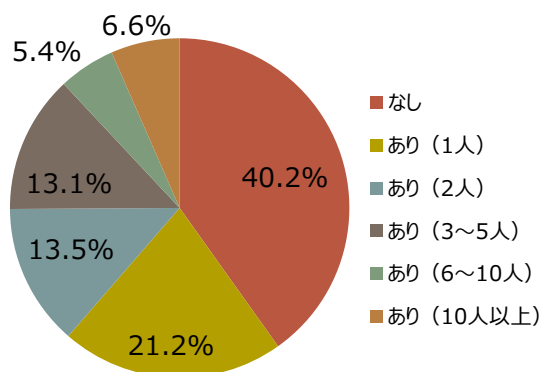
**自社の(概念)データモデルの
企画・設計・整備**



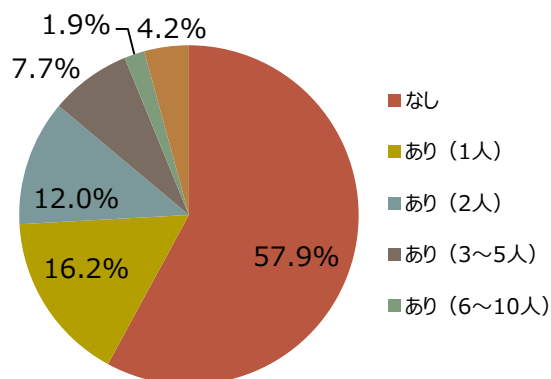
自社のマスターデータの保守や管理



自社のデータ品質の維持・管理



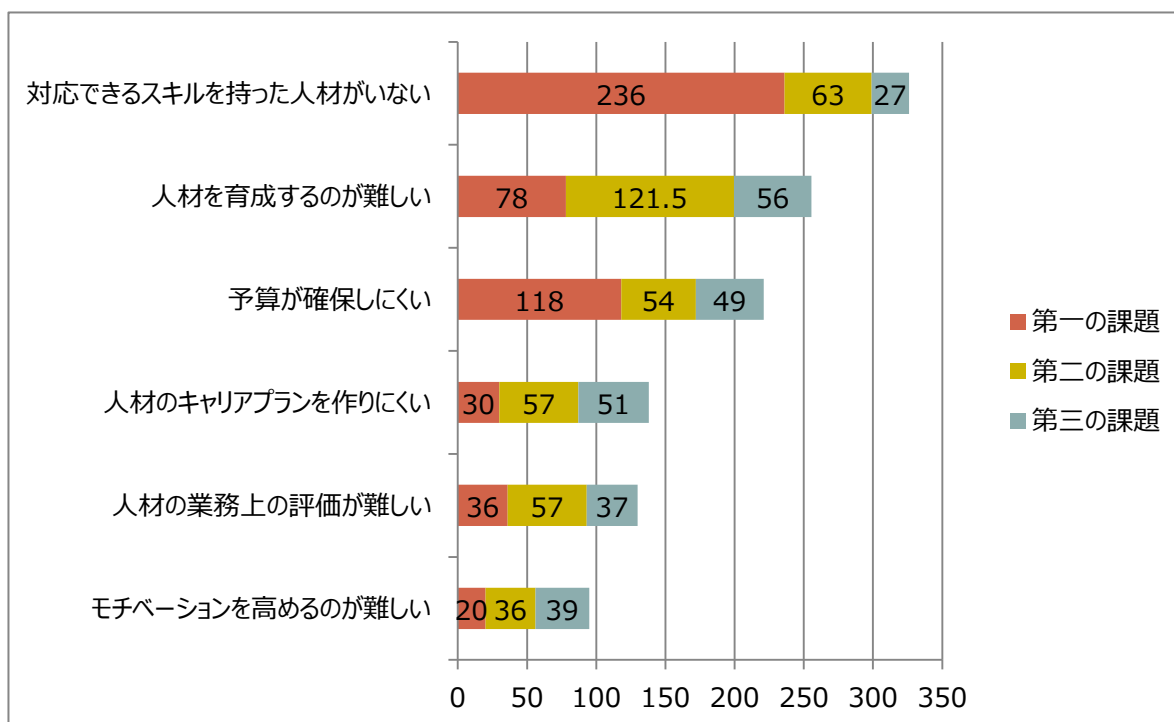
**他部門からの依頼などによる
専門的なデータ分析**



(N=259)

Q10 データマネジメントに関する人材や組織の課題についてお伺いします。次の中から、最も課題に感じるものから順に3つ列挙ください。

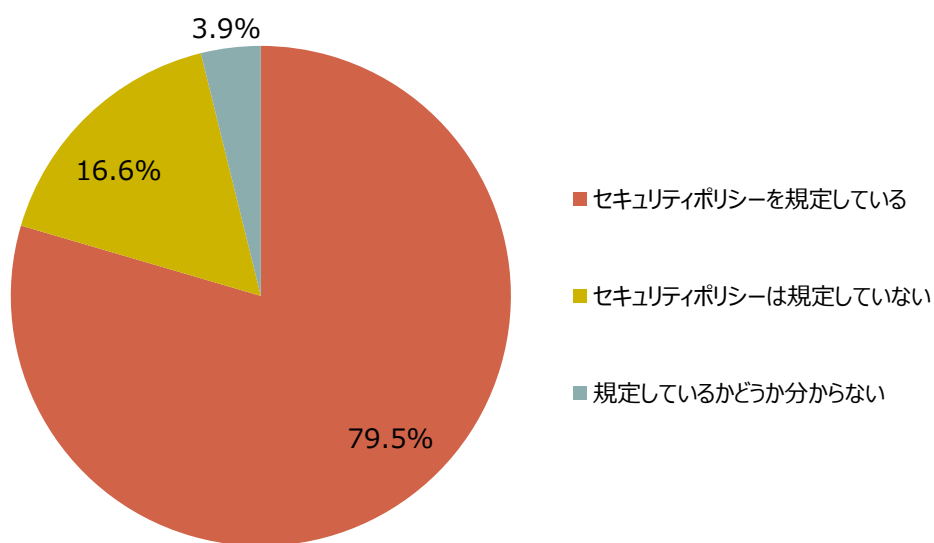
	第一の課題	第二の課題	第三の課題
対応できるスキルを持った人材がない	118	42	27
人材を育成するのが難しい	39	81	56
予算が確保しにくい	59	36	49
人材のキャリアプランを作りにくい	15	38	51
人材の業務上の評価が難しい	18	38	37
モチベーションを高めるのが難しい	10	24	39



※「第1の課題」を2ポイント、「第2の課題」を1.5ポイント、「第3の課題」を1ポイントとして合計値を算出した

Q11 貴社におけるセキュリティポリシー（企業の情報資産を守るための情報セキュリティ対策）の有無は次のどれに当てはまりますか

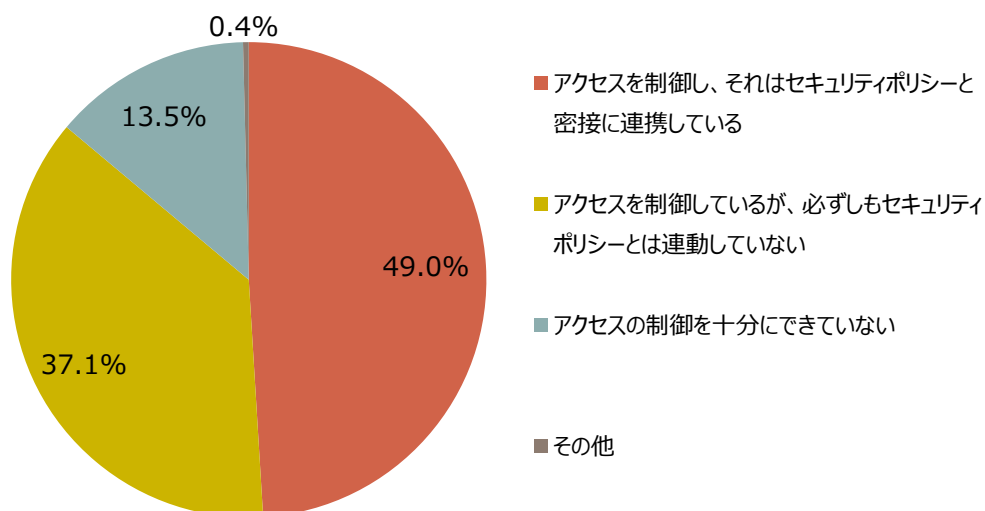
回答内容	回答数
セキュリティポリシーを規定している	206
セキュリティポリシーは規定していない	43
規定しているかどうか分からない	10



(N=259)

Q12 社内の情報資産（主要なシステムで管理するデータ）へのアクセス制御として、以下のどれが当てはまりますか

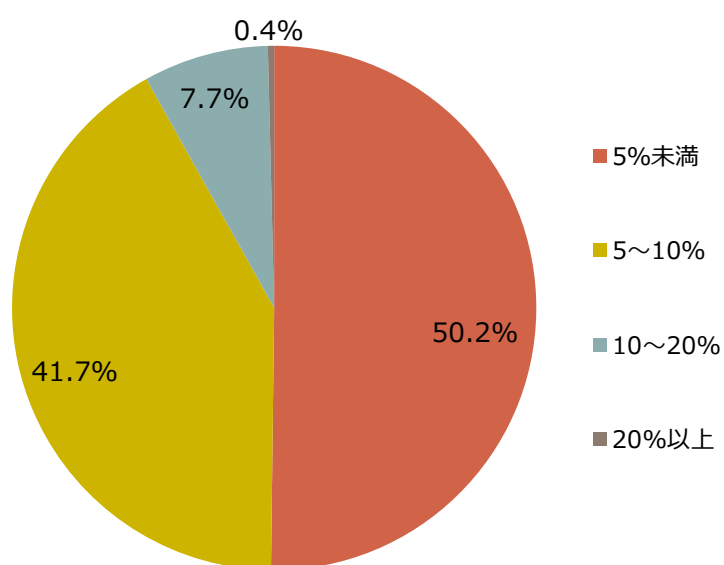
回答内容	回答数
アクセスを制御し、それはセキュリティポリシーと密接に連携している	127
アクセスを制御しているが、必ずしもセキュリティポリシーとは連動していない	96
アクセスの制御を十分にできていない	35
その他	1



(N=259)

Q13 データ漏えいなど情報セキュリティに関わるコストについて、システム総保有コスト（TCO）に対する比率はどの程度が妥当だと思いますか

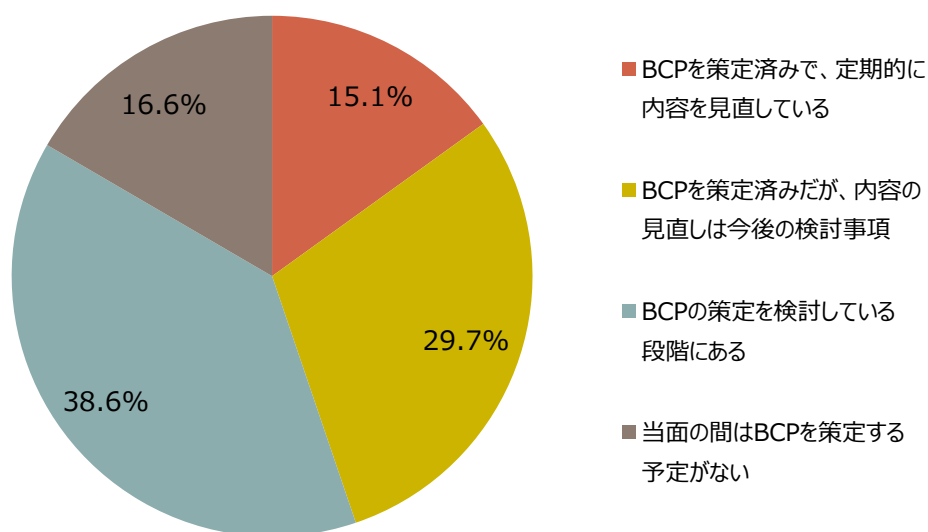
回答内容	回答数
5%未満	130
5～10%	108
10～20%	20
20%以上	1



(N=259)

Q14 BCP（事業継続計画）の策定状況は、以下のどれに当てはまりますか

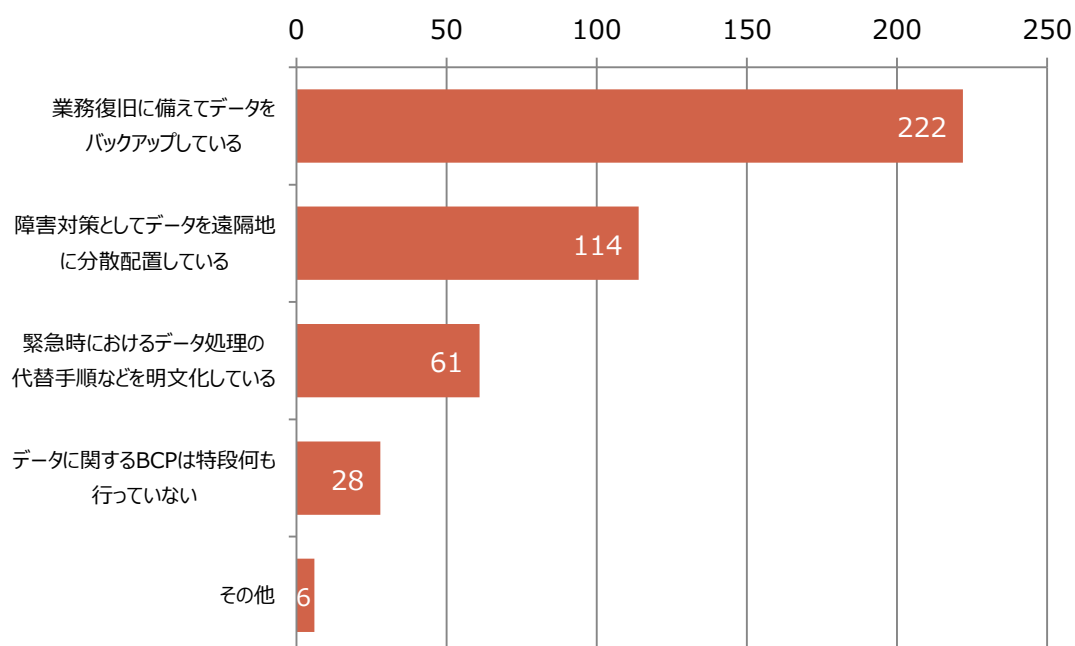
回答内容	回答数
BCPを策定済みで、定期的に内容を見直している	39
BCPを策定済みだが、内容の見直しは今後の検討事項	77
BCPの策定を検討している段階にある	100
当面の間はBCPを策定する予定がない	43



(N=259)

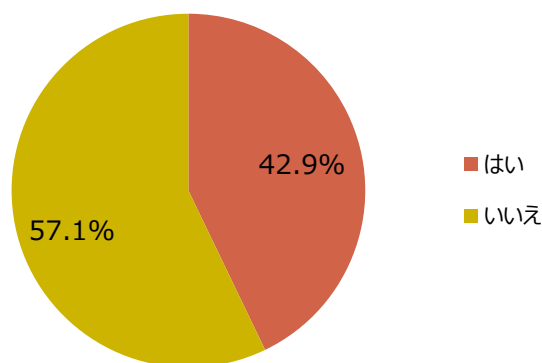
Q15 データに関するBCPについて、次の中で実施しているものはどれですか（複数回答）

回答内容	回答数
業務復旧に備えてデータをバックアップしている	222
障害対策としてデータを遠隔地に分散配置している	114
緊急時におけるデータ処理の代替手順などを明文化している	61
データに関するBCPは特段何も行っていない	28
その他	6



Q16 貴社は海外に子会社がありますか。

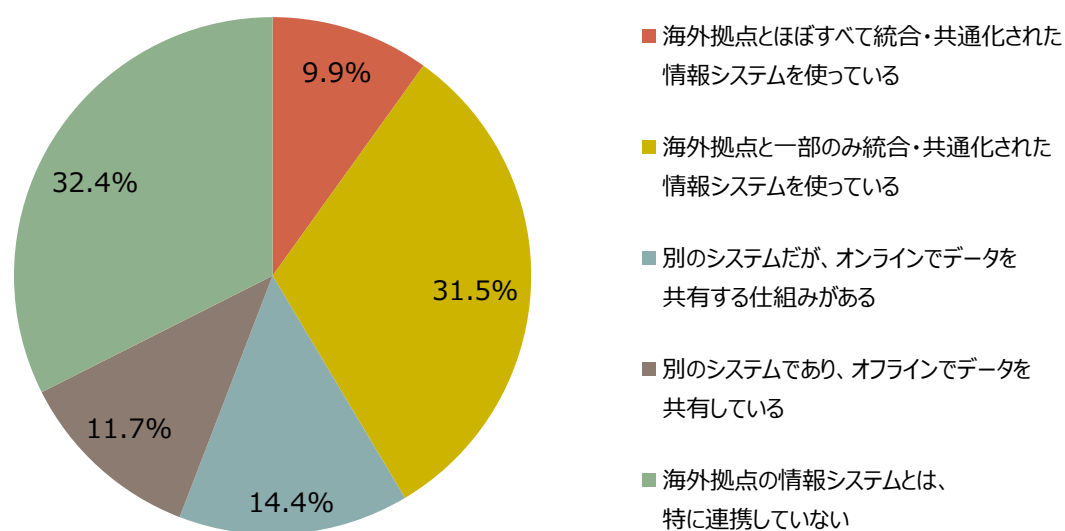
回答内容	回答数
はい	111
いいえ	148



(N=259)

Q16-1 海外に子会社がある企業の方にお尋ねします。国内外の情報システムの関係は、次のどれに当てはまりますか

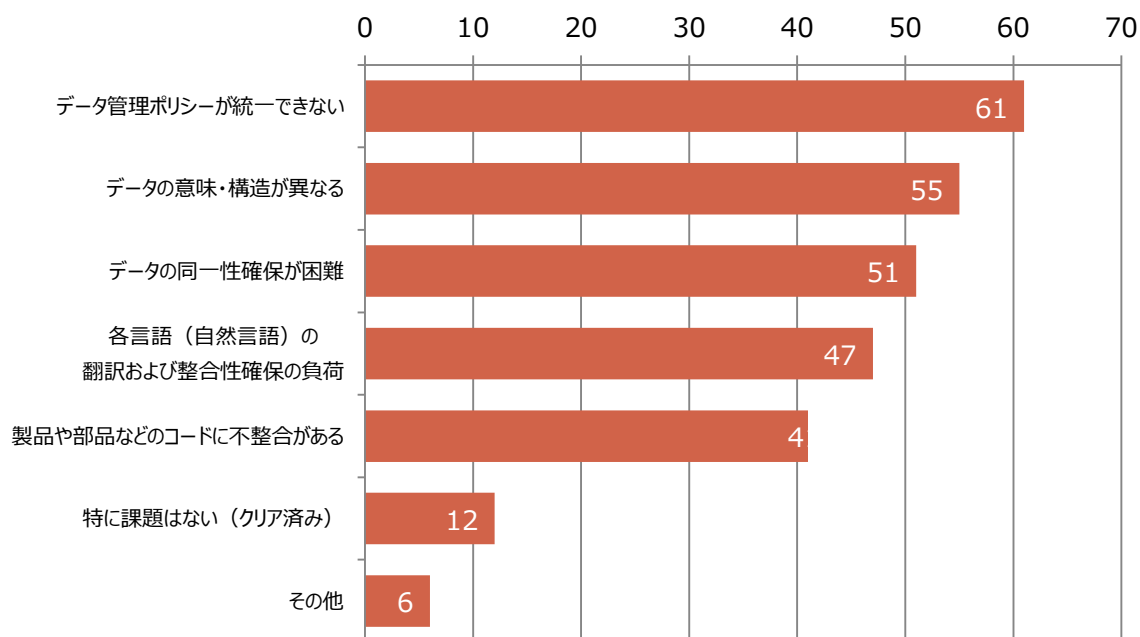
回答内容	回答数
海外拠点とほぼすべて統合・共通化された情報システムを使っている	11
海外拠点と一部のみ統合・共通化された情報システムを使っている	35
別のシステムだが、オンラインでデータを共有する仕組みがある	16
別のシステムであり、オフラインでデータを共有している	13
海外拠点の情報システムとは、特に連携していない	36



(N=111)

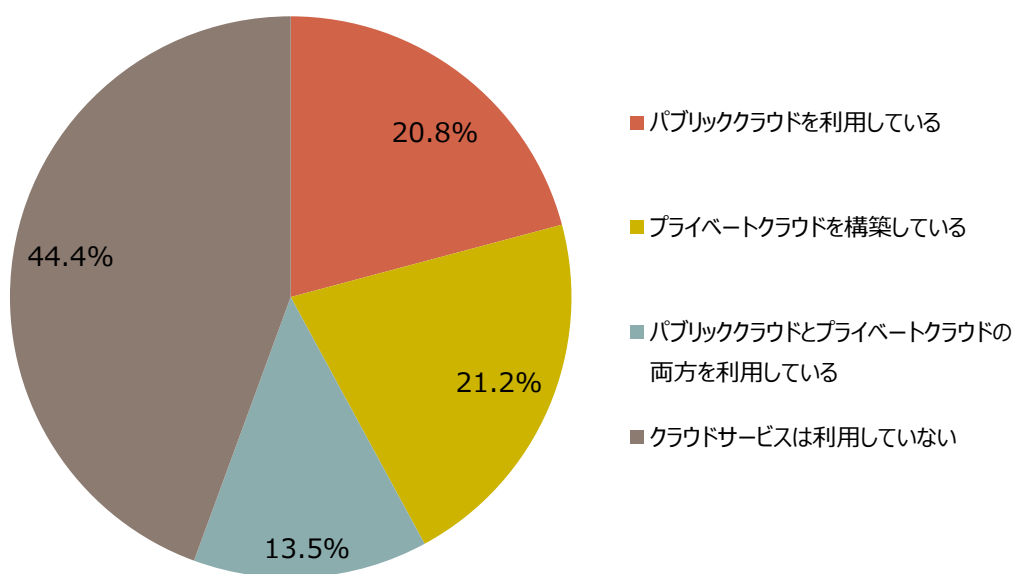
Q17 システムのグローバル連携において、データに関わる課題として感じていることは何ですか(複数回答)

回答内容	回答数
データ管理ポリシーが統一できない	61
データの意味・構造が異なる	55
データの同一性確保が困難	51
各言語（自然言語）の翻訳および整合性確保の負荷	47
製品や部品などのコードに不整合がある	41
特に課題はない（クリア済み）	12
その他	6



Q18 クラウドサービスの利用について、次のどれが当てはまりますか

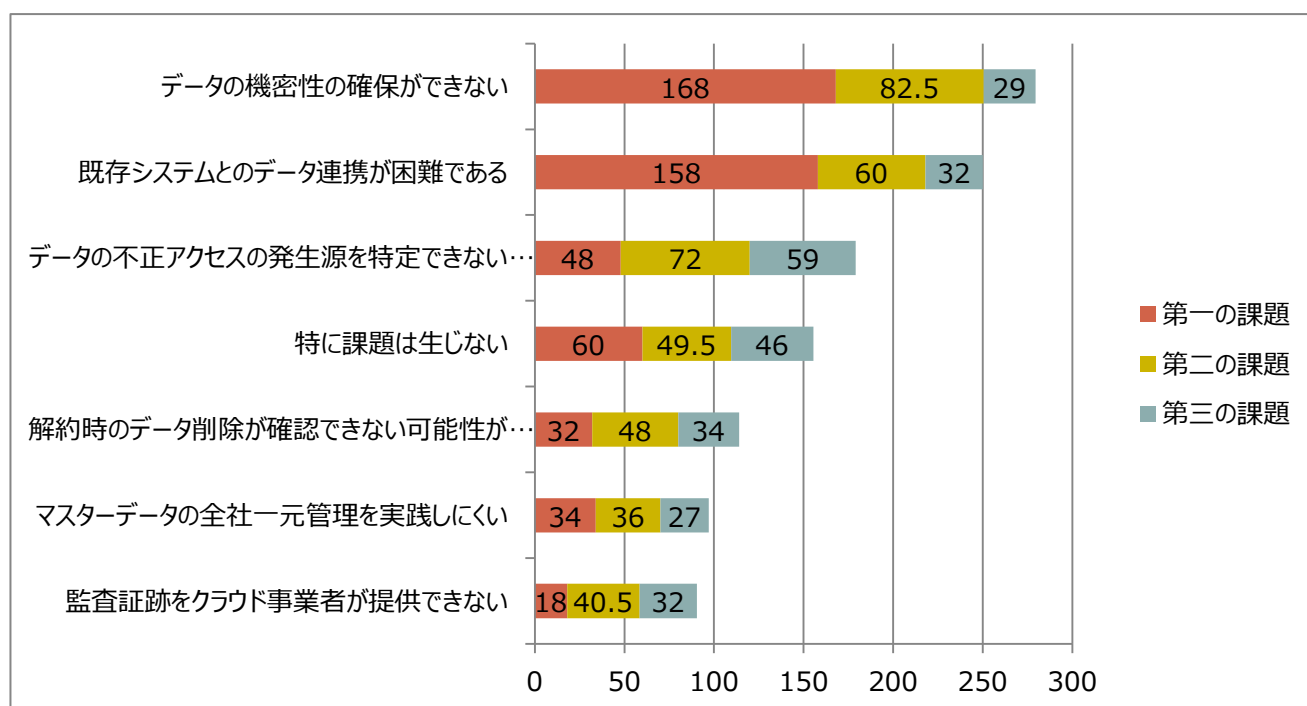
回答内容	回答数
パブリッククラウドを利用している	54
プライベートクラウドを構築している	55
パブリッククラウドとプライベートクラウドの両方を利用している	35
クラウドサービスは利用していない	115



(N=259)

Q19 クラウドサービスを利用する際に発生すると考えられる（または現実に発生した）データに関する課題として、最も懸念するものから順に3つ列挙ください。

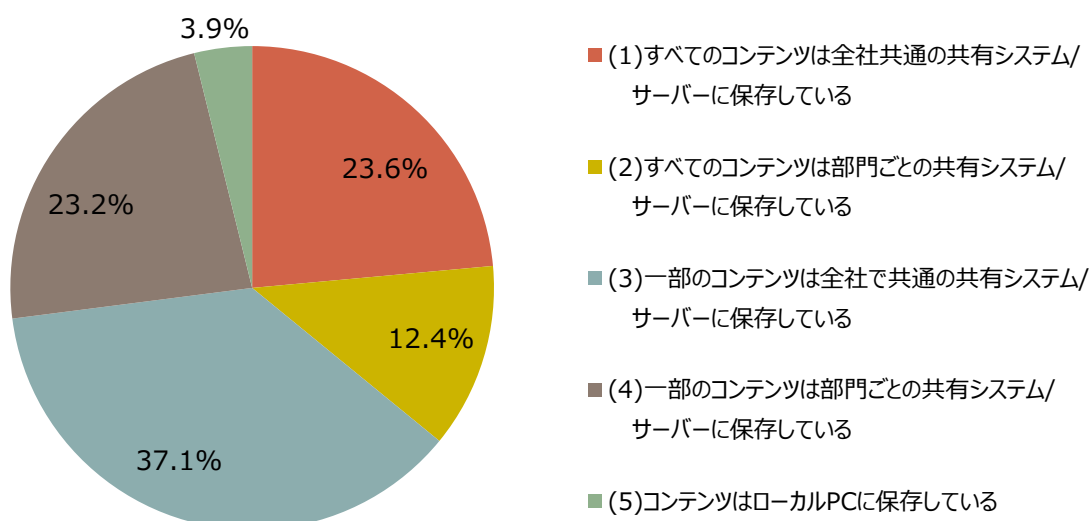
	第一の課題	第二の課題	第三の課題
データの機密性の確保ができない	84	55	29
既存システムとのデータ連携が困難である	79	40	32
データの不正アクセスの発生源を特定できない可能性がある	24	48	59
特に課題は生じない	30	33	46
解約時のデータ削除が確認できない可能性がある	16	32	34
マスターデータの全社一元管理を実践しにくい	17	24	27
監査証跡をクラウド事業者が提供できない	9	27	32



※「第1の課題」を2ポイント、「第2の課題」を1.5ポイント、「第3の課題」を1ポイントとして合計値を算出した

Q20 従業員の方々が作成するオフィス文書などのコンテンツについて、それらの管理体制は次のどれに当てはまりますか

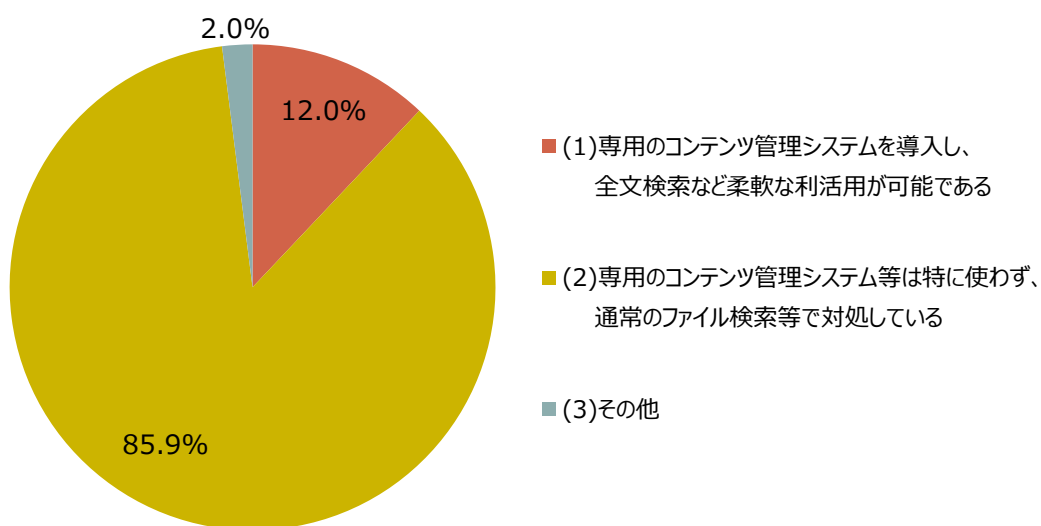
回答内容	回答数
(1)すべてのコンテンツは全社共通の共有システム/サーバーに保存している	61
(2)すべてのコンテンツは部門ごとの共有システム/サーバーに保存している	32
(3)一部のコンテンツは全社で共通の共有システム/サーバーに保存している	96
(4)一部のコンテンツは部門ごとの共有システム/サーバーに保存している	60
(5)コンテンツはローカル PC に保存している	10



(N=259)

Q20-1 Q20で(1)～(4)に回答された方に伺います。共有システム/サーバーに保存されたコンテンツの検索について、以下のどれが当てはまりますか

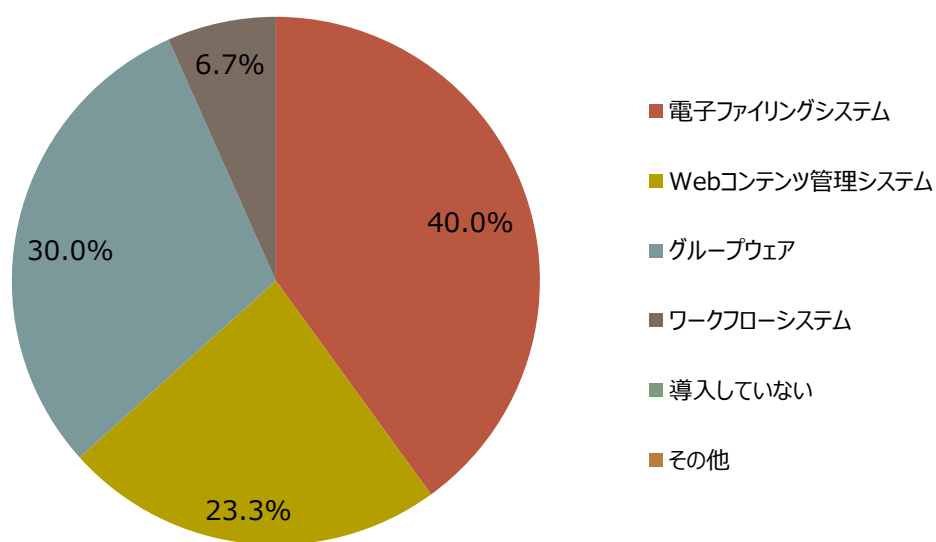
回答内容	回答数
(1)専用のコンテンツ管理システムを導入し、全文検索など柔軟な利活用が可能である	30
(2)専用のコンテンツ管理システム等は特に使わず、通常のファイル検索等で対処している	214
(3)その他	5



(N=249)

Q20-2 Q2-1で(1)と回答された方に伺います。導入しているコンテンツ管理システムは、次のどれに当てはまりますか

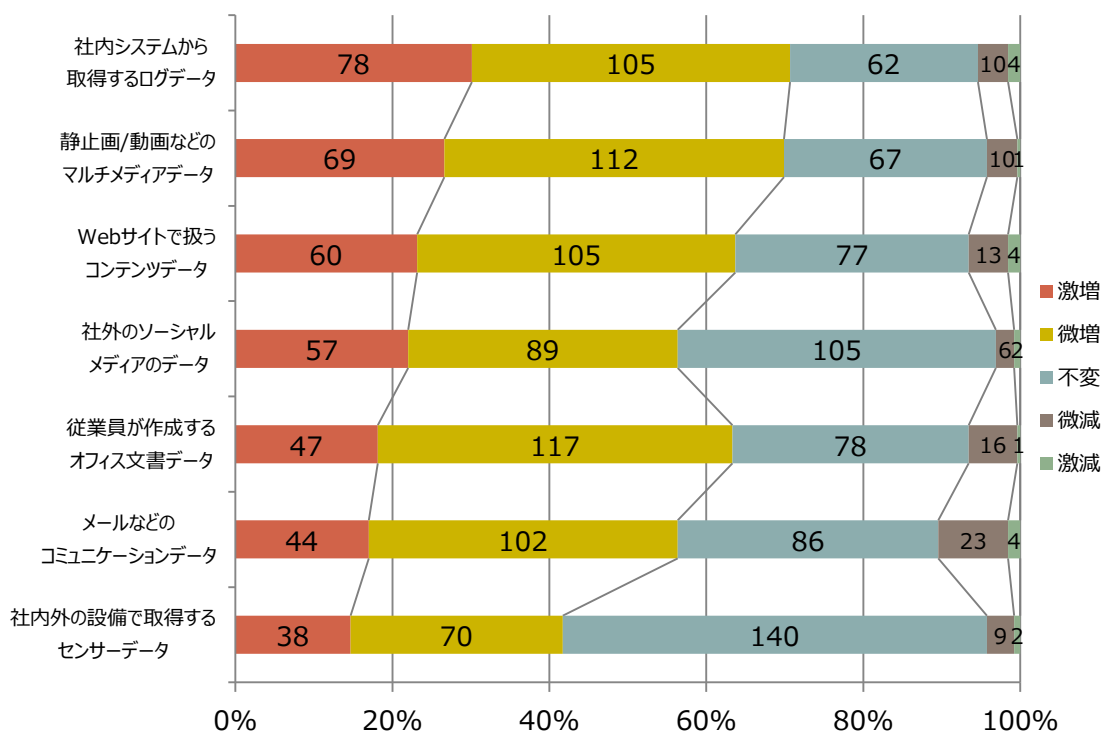
回答内容	回答数
電子ファイリングシステム	12
Web コンテンツ管理システム	7
グループウェア	9
ワークフローシステム	2
その他	0



(N=30)

Q21 自社で管理する非構造化データについて、5年後はどのように増減するかを予測をお尋ねします。次の各カテゴリについて、それぞれどれが当てはまりますか

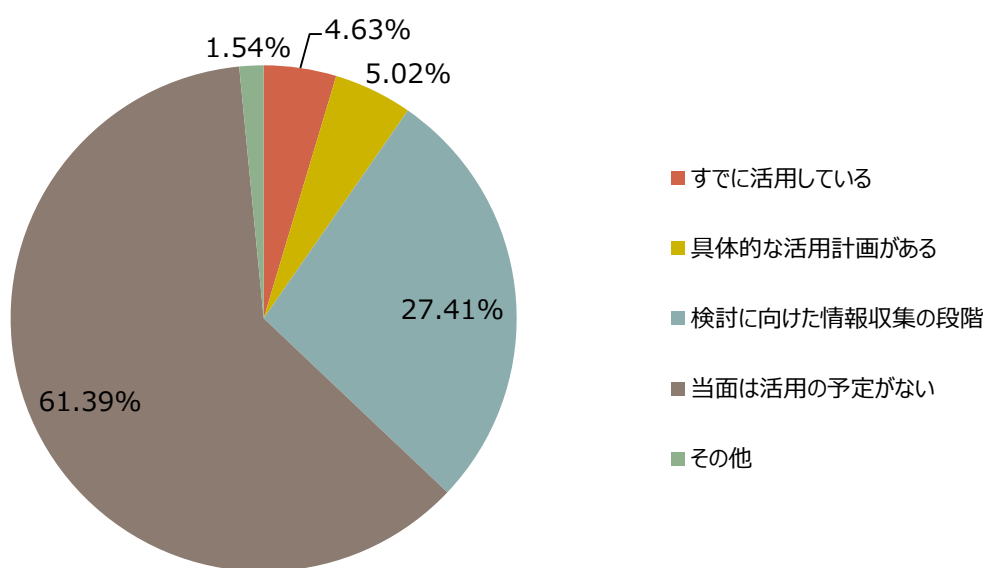
	激増	微増	不変	微減	激減
社内システムから取得するログデータ	78	105	62	10	4
静止画/動画などのマルチメディアデータ	69	112	67	10	1
Webサイトで扱うコンテンツデータ	60	105	77	13	4
社外のソーシャルメディアのデータ	57	89	105	6	2
従業員が作成するオフィス文書データ	47	117	78	16	1
メールなどのコミュニケーションデータ	44	102	86	23	4
社内外の設備で取得するセンサーデータ	38	70	140	9	2



(N=259)

Q22 貴社は「ビッグデータ」をビジネスに活用していますか

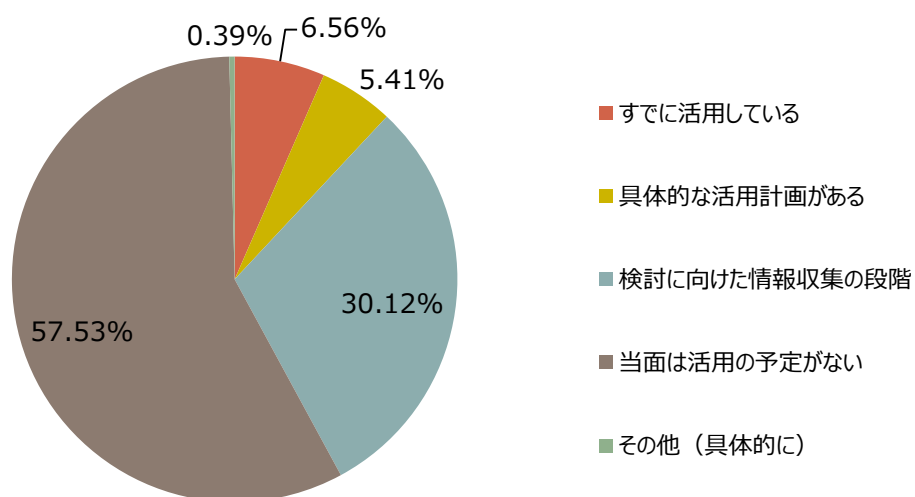
回答内容	回答数
すでに活用している	12
具体的な活用計画がある	13
検討に向けた情報収集の段階	71
当面は活用の予定がない	159
その他	4



(N=259)

Q23 ソーシャルメディア上で流通するデータのビジネス活用についてお尋ねします。現在の取り組み状況として、以下のどれが当てはまりますか

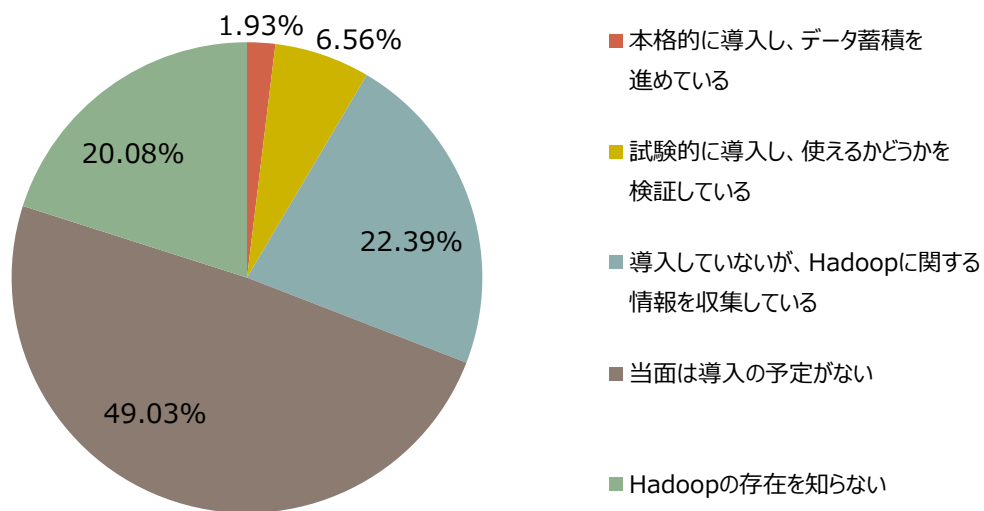
回答内容	回答数
すでに活用している	17
具体的な活用計画がある	14
検討に向けた情報収集の段階	78
当面は活用の予定がない	149
その他	1



(N=259)

Q24 超大規模なデータを管理、処理する手段として Hadoop と呼ばれるソフトが関心を集めています。Hadoop に対する取り組み状況として、以下のどれが当てはまりますか

回答内容	回答数
本格的に導入し、データ蓄積を進めている	5
試験的に導入し、使えるかどうかを検証している	17
導入していないが、Hadoop に関する情報を収集している	58
当面は導入の予定がない	127
Hadoop の存在を知らない	52



(N=259)



「第1回データマネジメント (DM)実態調査結果報告書 簡易版」

初版 2012年6月22日

実施 日本データマネジメント・コンソーシアム調査研究部会